

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES (CGV) – Cours de cuisine

Date de mise à jour : 01/01/2024

Les présentes conditions sont conclues entre, d'une part,

CoCook Atom
Monsieur Christophe VAN BERLEERE
Siège : 11 Rue des bosselés 49480 Verrières en Anjou
Siret 89071098100014
Tél. : 06 49 53 61 97
Courriel : contact@cocook-atom.fr
ci-après dénommée « CoCook Atom »

et, d'autre part,

les personnes souhaitant effectuer un achat ou une réservation auprès de CoCook Atom, ci-après dénommées « le client ».

Les parties conviennent que leurs relations seront régies exclusivement par le présent contrat, à l'exclusion de toute autre condition. CoCook Atom se réserve le droit de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par le client.

Si une condition venait à faire défaut, elle serait considérée être régie par les usages en vigueur dans le secteur de la prestation de service dont les sociétés ont siège en France.

Objet

Les présentes conditions visent à définir les modalités de vente entre CoCook Atom et le client, de la commande aux services, en passant par le paiement et la livraison.

Elles règlent toutes les étapes nécessaires à la passation de la commande et assurent le suivi de cette commande entre les parties contractantes.

Caractéristiques des biens et services proposés

CoCook Atom propose des cours de cuisine à domicile dans un rayon de 50 kilomètres autour de son adresse de domiciliation indiquée au début des présentes CGV.

Les contenus des cours sont définis selon les souhaits du client et en accord avec CoCook Atom. Un devis gratuit peut être établi sur simple demande et sera systématiquement émis en cas de commande.

Un cours de cuisine standard dure deux heures, auxquelles peuvent s'ajouter des heures ou options supplémentaires selon les souhaits du client.

CoCook Atom peut également proposer au client d'adapter les cours en cas de situations particulières.

CoCook Atom et le client s'entendent sur la date, les horaires et le lieu de réalisation du cours avant acceptation du devis et validation de la commande.

Les prestations de CoCook Atom peuvent évoluer sans préavis en fonction des mesures gouvernementales prises dans le cadre du COVID.

Les photos d'illustration utilisées par CoCook Atom sont non-contractuelles.

Tarifs

Les prix sont indiqués en euros. TVA non applicable – Art 293 bis du CGI.

Les prix des cours de cuisine comprennent l'animation du cours par un chef cuisinier, les supports pédagogiques, le prêt du matériel quand il est nécessaire au bon déroulement du cours, tous les ingrédients nécessaires à la réalisation des recettes proposées par CoCook Atom, les frais de déplacement.

Dans le cas où le client souhaiterait réaliser des recettes plus onéreuses que celles proposées par CoCook Atom, un supplément ingrédients sera ajouté pour compenser le surcoût engendré.

Le kilométrage (frais de déplacement) entre CoCook Atom et le domicile du client est calculé par rapport à l'itinéraire le plus rapide.

Les frais de déplacement sont à la charge du client.

L'achat des cours et suppléments éventuels se fait aux tarifs en vigueur à la date de la transaction.

CoCook Atom se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant sur le devis et validé par le client au moment de la commande est le seul applicable pour la commande concernée.

La commande

Les devis sont gratuits et valables 30 jours à partir de leur date d'émission. Ils doivent être validés au plus tard 7 jours avant la date du cours.

La signature du devis vaut acceptation des prix et des présentes Conditions Générales de Vente.

La commande est validée à réception du devis daté et signé, accompagné du virement d'un acompte de 30%.

La confirmation de la commande est envoyée par courrier électronique à l'adresse indiquée par le client.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée valent preuve de la transaction. Conformément au code civil, la validation du devis vaut signature et acceptation des opérations effectuées.

Pour les bons cadeaux, la commande s'effectue en renseignant le formulaire de commande de bon cadeau disponible sur le site internet de CoCook Atom à l'adresse www.cocook-atom.fr, page « Tarifs ». Le client recevra un accusé réception de sa commande par courriel dans les 48 heures avec les modalités de paiement. Une commande de bon cadeau non réglée dans les 15 jours est automatiquement annulée sans frais.

CoCook Atom s'engage à honorer les commandes reçues dans la limite de ses disponibilités. À défaut de disponibilité, CoCook Atom s'engage à en informer l'utilisateur.

CoCook Atom se réserve le droit de refuser toute commande en cas de litige existant avec l'utilisateur.

Bon cadeau

Une commande de bon cadeau non réglée dans les 15 jours est automatiquement annulée sans frais.

Le bénéficiaire du bon cadeau devra prendre contact avec CoCook Atom aux coordonnées indiquées sur le bon cadeau afin de définir le contenu du cours, ainsi que la date et l'horaire. Le bénéficiaire du bon cadeau doit être en mesure de le présenter ou de donner son numéro de série à la demande de CoCook Atom. Les heures de cours indiquées sur le bon cadeau sont consécutives et doivent être effectuées en une seule séance.

Un bon cadeau est valide s'il a été payé et reste valable jusqu'à son utilisation par le bénéficiaire, dans la limite de la date indiquée sur le bon.

Le bon cadeau est nominatif et n'est pas cessible. Il n'est pas remboursable.

Le client ou le bénéficiaire du bon cadeau peut contacter CoCook Atom pour plus d'informations.

Le paiement

Les devis sont gratuits.

Une facture d'acompte sera envoyée au client à réception du règlement d'un acompte.

Les paiements peuvent être effectués par virement bancaire (IBAN sur le devis), par carte bancaire via un lien de paiement SumUp envoyé au client par sms ou par courriel, ou par chèque libellé à l'ordre de CoCook Atom et envoyé à l'adresse postale citée en en-tête de ce document (la commande est validée après encaissement du chèque).

Pour les bons cadeaux, ils doivent être payés dans les 15 jours suivant la commande. À défaut, la commande de bon cadeau sera automatiquement annulée sans frais.

Pour les clients professionnels, et conformément aux articles L441-1 et L 441-10 du Code de commerce, tout retard de paiement entraîne de plein droit, outre les pénalités de retard, une obligation pour le débiteur de payer une indemnité forfaitaire de 40 € pour frais de recouvrement. Une indemnité complémentaire pourra être réclamée, sur justificatifs, lorsque les frais de recouvrement exposés sont supérieurs au montant de l'indemnité forfaitaire. En plus de l'indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement, des pénalités de retard calculées avec le taux d'intérêt légal en vigueur pourront s'appliquer.

Droit de rétractation / retour / échange

Les commandes de cours de cuisine et de bon cadeau, une fois payées, ne sont pas remboursables sauf en cas d'annulation du fait de CoCook Atom (cas de force majeure). Ce dernier s'engage à prévenir le client le plus tôt possible. Dans ce cas, le cours pourra être reporté ou remboursé intégralement, au choix du client.

Une réservation de cours de cuisine peut être reportée à la demande du client si cette demande est formulée par courriel au minimum 2 jours ouvrés avant la date de la prestation.

En cas de report demandé par le client moins de 2 jours ouvrés avant le début du cours, les ingrédients frais et/ou périssables seront facturés et dus immédiatement. Les ingrédients pourront être récupérés par le client, s'il le souhaite, à l'adresse de CoCook Atom dans les meilleurs délais (les ingrédients dont la date limite de consommation sera dépassée seront éliminés sans pouvoir prétendre à un remboursement).

Responsabilité

CoCook Atom est titulaire d'une assurance de responsabilité civile professionnelle auprès de MAAF Assurances sous le n° 185169777 K 001.

Lorsque les cours s'adressent à des enfants mineurs, la présence d'un adulte au domicile du client est obligatoire.

Attentif au respect des règles d'hygiène et sanitaires, CoCook Atom s'engage à respecter les normes HACCP en vigueur lors de ses prestations.

CoCook Atom décline toute responsabilité quant aux ingrédients qui seraient fournis par le client, en particulier en ce qui concerne la traçabilité.

CoCook Atom se réserve le droit de refuser de préparer des denrées fournies par le client et qui seraient impropres à la consommation ou ne respecteraient pas les normes d'hygiène ou sanitaires.

Propriété intellectuelle

Le contenu des cours proposés est protégé par le droit d'auteur. Les photos de réalisations de recettes utilisées sont la propriété de CoCook Atom.

Les photos d'illustration utilisées par CoCook Atom sont non-contractuelles.

L'ensemble de ces éléments demeure la propriété exclusive de CoCook Atom. En application des dispositions du Code de la propriété intellectuelle, des dispositions législatives et réglementaires de tous pays et des conventions internationales, toute représentation et/ou reproduction, ou encore utilisation, exploitation, intégrale ou partielle, de l'un quelconque des éléments mentionnés ci-dessus, faite sans le consentement préalable et écrit de CoCook Atom, est interdite.

Le client autorise CoCook Atom à prendre des photographies lors de la réalisation de ses prestations et à en faire usage, notamment pour promouvoir son image et son savoir-faire. Ces photographies pourront être utilisées pour ses documents commerciaux, son site internet, ses plaquettes commerciales, et lors de réponses à des appels d'offres publics ou privés.

Conservation et archivages des transactions – Preuves

L'archivage des devis, commandes et factures est effectué sur un support fiable et durable de manière à correspondre à une copie fidèle et durable conformément à l'article 1348 du code civil. Les registres informatisés seront considérés comme des preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties.

Loi applicable et compétence

Les présentes conditions sont soumises à la loi française. Le tribunal compétent en cas de litige sera celui du lieu de domicile du défendeur ou, au choix du demandeur, du lieu de livraison effective de la prestation.