

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES (CGV) – Chef cuisinier à domicile

Date de mise à jour : 01/01/2024

Les présentes conditions sont conclues entre, d'une part,

CoCook Atom

Monsieur Christophe VAN BERLEERE

Siège : 11 rue des bosselés 49480 Verrières en Anjou

Siret 89071098100014

Tél. : 06 49 53 61 97

Courriel : contact@cocook-atom.fr

ci-après dénommée « CoCook Atom »

et, d'autre part,

les personnes souhaitant effectuer un achat ou une réservation auprès de CoCook Atom, ci-après dénommées « le client ».

Les parties conviennent que leurs relations seront régies exclusivement par le présent contrat, à l'exclusion de toute autre condition. CoCook Atom se réserve le droit de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par le client.

Si une condition venait à faire défaut, elle serait considérée être régie par les usages en vigueur dans le secteur de la prestation de service dont les sociétés ont siège en France.

Objet

Les présentes conditions visent à définir les modalités de vente entre CoCook Atom et le client, de la commande aux services, en passant par le paiement et la livraison.

Elles règlent toutes les étapes nécessaires à la passation de la commande et assurent le suivi de cette commande entre les parties contractantes.

Caractéristiques des biens et services proposés

CoCook Atom propose des prestations de chef cuisinier à domicile dans un rayon de 50 kilomètres autour de son adresse de domiciliation indiquée au début des présentes CGV.

Les préparations et cuissons sont réalisés sur place chez le client, impliquant de facto la mise à disposition d'un minimum de moyens matériels (espace de cuisine, four, frigo, etc.). Les moyens et le temps de préparation mis à disposition de CoCook Atom déterminent le nombre maximum de personnes pour la prestation. Les menus et options supplémentaires éventuelles sont définis selon les souhaits du client et en accord avec CoCook Atom le jour de la commande.

CoCook Atom et le client s'entendent sur le nombre de personnes, la date, les horaires et le lieu de la prestation par téléphone ou par courriel avant acceptation du devis et validation de la commande.

Les prestations de CoCook Atom peuvent évoluer sans préavis en fonction des mesures gouvernementales prises dans le cadre du COVID.

Les photos d'illustration utilisées par CoCook Atom sont non-contractuelles.

Tarifs

Les prix sont indiqués en euros. TVA non applicable – Art 293 bis du CGI.

L'achat de la prestation et des options éventuelles se fait aux tarifs en vigueur à la date de la transaction.

Le client est informé que l'utilisation, à sa demande, d'ingrédients d'exception et onéreux peuvent faire varier le prix de la prestation. Dans ce cas, le devis mentionnera le détail des ingrédients justifiant la variation de prix.

Les prix comprennent la fourniture des denrées nécessaires à la réalisation des plats et certains matériels (ustensiles spécifiques, maintien au chaud, etc.), la réalisation des plats chez le client, le nettoyage des matériels de cuisine, les frais de déplacement. La vaisselle (assiettes, verres, couverts, plats de service, etc.), les tables et les chaises sont à fournir par le client.

Le kilométrage (frais de déplacement) entre CoCook Atom et le domicile du client est calculé par rapport à l'itinéraire le plus rapide.

Les frais de déplacements sont à la charge du client.

Les frais éventuels de péage et de parking font l'objet d'un mandat de débours et sont à la charge du client.

L'achat des prestations et suppléments éventuels se font aux tarifs en vigueur à la date de la transaction.

CoCook Atom se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant sur le devis et validé par le client est le seul applicable pour la commande concernée au moment du paiement.

La commande

Les devis sont gratuits et valables 30 jours à partir de leur date d'émission. Ils doivent être validés au plus tard sept jours avant la date de la prestation.

La signature du devis vaut acceptation des prix et des présentes Conditions Générales de Vente.

La commande est validée à réception du devis daté et signé, accompagné du virement d'un acompte de 30%. Si la commande fait l'objet d'un mandat de débours, celui-ci devra être transmis daté et signé avec le devis.

La confirmation de la commande est envoyée par courrier électronique à l'adresse indiquée par le client.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée valent preuve de la transaction. Conformément au code civil, la validation du devis vaut signature et acceptation des opérations effectuées.

CoCook Atom s'engage à honorer les commandes reçues dans la limite de ses disponibilités. À défaut de disponibilité, CoCook Atom s'engage à en informer l'utilisateur.

CoCook Atom se réserve le droit de refuser toute commande en cas de litige existant avec l'utilisateur.

Le paiement

La facture sera envoyée au client après réalisation de la prestation et sera accompagnée des justificatifs de dépenses liées au mandat de débours le cas échéant. Le règlement du solde devra être effectué à réception de la facture.

Les paiements peuvent être effectués par virement bancaire en utilisant l'IBAN indiqué sur les devis et factures, par carte bancaire ou par chèques libellés à l'ordre de CoCook Atom.

Pour les clients professionnels et conformément aux articles L441-1 et L 441-10 du Code de commerce, tout retard de paiement entraîne de plein droit, outre les pénalités de retard, une obligation pour le débiteur de payer une indemnité forfaitaire de 40 € pour frais de recouvrement. Une indemnité complémentaire pourra être réclamée, sur justificatifs, lorsque les frais de recouvrement exposés sont supérieurs au montant de l'indemnité forfaitaire.

Droit de rétractation / retour / échange

En cas d'annulation du fait de CoCook Atom, ce dernier s'engage à prévenir le client le plus tôt possible. Dans ce cas, la prestation pourra être reportée ou remboursée intégralement, au choix du client.

Les prestations peuvent être annulées et remboursées à la demande du client en envoyant un courriel au minimum 3 jours avant la date de début de la prestation. À défaut, la prestation ne sera plus remboursable et sera due intégralement.

Une réservation peut être reportée à la demande du client si cette demande est formulée par courriel au minimum 3 jours avant la date de début de la prestation. À défaut, la prestation sera annulée et restera due.

Responsabilité

CoCook Atom est titulaire d'une assurance de responsabilité civile professionnelle auprès de MAAF Assurances sous le n° 185169777 K 001.

Lors des prestations chez le client, la présence d'un adulte est obligatoire lorsqu'il y a des enfants mineurs.

Attentif aux respect des règles d'hygiène et sanitaires, CoCook Atom s'engage à respecter les normes HACCP en vigueur lors de ses prestations.

CoCook Atom décline toute responsabilité quant aux ingrédients qui seraient fournis par le client, en particulier en ce qui concerne la traçabilité.

CoCook Atom se réserve le droit de refuser de préparer des denrées fournies par le client et qui seraient impropres à la consommation ou ne respecteraient pas les normes d'hygiène ou sanitaires.

Propriété intellectuelle

Le contenu des recettes proposées est protégé par le droit d'auteur. Les photos de réalisations de recettes utilisées sont la propriété de CoCook Atom.

Les photos d'illustration utilisées par CoCook Atom sont non-contractuelles.

L'ensemble de ces éléments demeure la propriété exclusive de CoCook Atom. En application des dispositions du Code de la propriété intellectuelle, des dispositions législatives et réglementaires de tous pays et des conventions internationales, toute représentation et/ou reproduction, ou encore utilisation, exploitation, intégrale ou partielle, de l'un quelconque des éléments mentionnés ci-dessus, faite sans le consentement préalable et écrit de CoCook Atom, est interdite.

Le client autorise CoCook Atom à prendre des photographies lors de la réalisation de ses prestations et à en faire usage, notamment pour promouvoir son image et son savoir-faire. Ces photographies pourront être utilisées pour ses documents commerciaux, son site internet, ses plaquettes commerciales, et lors de réponses à des appels d'offres publics ou privés.

Conservation et archivages des transactions – Preuves

L'archivage des devis, commandes et factures est effectué sur un support fiable et durable de manière à correspondre à une copie fidèle et durable conformément à l'article 1348 du code civil. Les registres informatisés seront considérés comme des preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties.

Loi applicable et compétence

Les présentes conditions sont soumises à la loi française. Le tribunal compétent en cas de litige sera celui du lieu de domicile du défendeur ou, au choix du demandeur, du lieu de livraison effective de la prestation.